



## POUR VOS ADMINISTRÉS

### ▶ INTERVENTIONS URGENTES RÉSEAUX

Domage constaté sur le réseau Orange  
(poteau dangereux, câble décroché, chambre  
ouverte, boîtier abimé...)

- **PARTICULIERS**  
A Signaler sur :  
<https://dommages-reseaux.orange.fr>  
App « Dommages Réseaux »

### ▶ DEMANDES COMMERCIALES

- **PARTICULIERS**  
[www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou 3900  
App « orange et moi »
- **PROFESSIONNELS**  
[www.pro.orange.fr](http://www.pro.orange.fr) ou 3901 ou 706  
App « orange pro »
- **ENTREPRISES +50 SAL**  
3907

Réservés à vos  
administrés



### ▶ SAV ASSISTANCE TECHNIQUE

- **PARTICULIERS**  
Signaler une panne de téléphone fixe,  
de couverture mobile ou d'internet :  
3900 ou [www.assistance.orange.fr](http://www.assistance.orange.fr)  
App « ma livebox »
- **PROFESSIONNELS**  
Signaler une panne de téléphone fixe,  
de couverture mobile ou d'internet :  
3901  
[www.assistance.orange.fr/accueil-pro](http://www.assistance.orange.fr/accueil-pro)
- **ENTREPRISES + 50 SAL : 1017**

### ▶ COUVERTURE TERRITOIRE

- [www.reseaux.orange.fr](http://www.reseaux.orange.fr)
- **Test éligibilité fibre**  
<https://boutique.orange.fr/eligibilite>
- **Débit internet insuffisant :**  
**OFFRE 4G HOME**  
<https://boutique.orange.fr/eligibilite/inter-net-4g-a-la-maison>

### ▶ INFORMATIONS PRATIQUES

- **Demande de création de ligne (maisons  
individuelles, lotissement, ou autres)**  
[immobilier.sudouest@orange.com](mailto:immobilier.sudouest@orange.com) (à privilégier)  
ou 0 800 366 300



## CHAMPS D'ACTION



### ▶ BOUTIQUES

- Boutique Orange – Bègles
- Boutique Orange – Biganos
- Boutique Orange - Centre-Bordeaux
- Boutique Orange - Gdt Mériadeck  
Bordeaux
- Boutique Orange - Intendance  
Bordeaux
- Boutique Orange - Lac-Bordeaux
- Boutique Orange - Langon
- Boutique Orange – La Teste de Buch
- Boutique Orange - Gdt Lesparre  
Médoc
- Boutique Orange - Libourne
- Boutique Orange - Mérignac
- Boutique Gdt – Pessac
- Boutique Orange Gdt – St Eulalie
- Boutique Orange - St Médard en  
Jalles

